

案例学习

我们的成功故事

- 客户：某高等教育院校

ECCOii
华 讯 网 络

挑战 & 解决方案

客户的业务挑战和目标

客户为某高等教育院校，客户对自己现网的运行状况不太满意，无法直观的看到现网存在的问题，需要花费很大的精力去维护网络。

客户希望能够通过一定的解决方案，在安全性、可视化、自动化、稳定性等方面进行一定的提升。

我们出售了什么？

- ① DNAC- Automation
- ② DNAC- Assurance
- ③ DNAC- SDA

在客户成功的生命周期中，我们采取的干预策略是什么？

- 提供解决方案
- 提供专属技术团队
- 提供技术培训
- 提供安装部署
- 定期进行成果汇报
- 提供专属的客户成功经理进行对接



成功计划概览

成功计划 & 专属的 KPIs

成功计划:

- 为客户介绍产品和相关用例的效果, 对客户的需求定制专属方案;
- 为客户制定成功计划并部署解决方案;
- 给客户进行相关技术和解决方案的培训, 提高用户体验;
- 对解决方案的使用状况保持持续性追踪, 同时不断优化。

KPIs:

- 支持互互联网与物联网互联;
- 全网支持IPv6和组播;
- 将生产率从74%提升到85%;
- 将人工工作量从88%减少到50%;
- 实现网络分割和安全隔离。



联系我们

电话: 400-820-5-820

产出 / 结果

我们的成功旅程获得的结果是什么？

- 提升用户体验
- 提高生产力
- 提高安全性
- 减少人工成本

“通过Assurance以及SDA的解决方案的部署，为客户提供了一个可视化的平台来监控网络的故障，同时也保障了网络的安全性。”

- 罗先生, 项目经理

联系我们

电话: 400-820-5-820

“使用了DNAC的解决方案后，很大程度地对我们的现网状况进行了改善，也为我们的网络维护工作带来了很大的便利。”

- Evan, IT主管

